



# Erfolgreiches Outsourcing der IT-Sicherheit mit Managed Endpoint Security von G DATA

Das Thema Sicherheit steht in der jüngsten Vergangenheit verstärkt im Fokus von IT-Dienstleistern. Zunehmende Angriffe auf Kundensysteme und immer mehr mobile Endpoints verlangen ein flexibles und skalierbares Sicherheitskonzept, das auch für zukünftige Szenarien gewappnet ist. Wie schützt der Fachhandel seine Kunden zuverlässig und bietet Sicherheits-Tools als Managed Services an?

Spätestens seit dem Beginn der wiederkehrenden Angriffswellen durch die heimtückischen Ransomware-Varianten stehen viele IT-Dienstleister vor einem Problem: Der klassische Break-Fix-Ansatz erweist sich bei der Vielzahl an Angriffen und den zahlreichen Endpoints beim Kunden als administrative Mammutaufgabe. Durch den anhaltenden Boom bei Smartphones und Tablets im Geschäftsbereich hat sich die Situation zudem weiter verschärft, denn die mobilen Begleiter stehen längst im Visier krimineller Hacker und sind gerade unterwegs besonders anfällig, z.B. beim Einloggen in ungesicherte WLAN-Netze. →



G DATA zählt zu den führenden Anbietern von Internetsicherheitslösungen und schützt Millionen PCs und mobile Geräte weltweit. Als eines der etabliertesten Unternehmen im Bereich IT-Sicherheit

mit einer Erfahrung von mehr als 30 Jahren ist der deutsche Security-Software-Hersteller in der Lage, enorm schnell auf neue Herausforderungen und Bedrohungen zu reagieren. G DATA-Lösungen sind perfekt auf die Bedürfnisse von Unternehmen zugeschnitten und setzen höchste Sicherheitsstandards.

## Managed Services: Geschäftsprozesse zunehmend digitalisiert: Kunden benötigen Schutz für Mobilgeräte

Auch das Software- und Systemhaus hahn IT aus Schwaig bei Nürnberg sah sich mit diesem Problem konfrontiert. Das Unternehmen konzentriert sich seit über 20 Jahren auf die Bereiche IT-Infrastruktur und -Sicherheit bei Kunden in Nordbayern. Stefan Scharrer, Kundenbetreuer für IT-Security bei hahn IT, berichtet über den steigenden Bedarf nach zusätzlichem Schutz für Mobilgeräte. "Man kann den klaren Trend erkennen, dass die Geschäftsprozesse zunehmend digitalisiert werden. Und im Zuge dieses Wandels setzen unsere Kunden dementsprechend verstärkt auf mobile Devices" erklärt Scharrer. Längst gehören neben klassischen Laptops auch Smartphones und Tablets zur Standardausrüstung vieler Mitarbeiter in den Unternehmen. "Gleichzeitig erreichen uns immer mehr Anfragen unserer Kunden, wie sich diese neuen Geräte optimal absichern lassen" erläutert Scharrer die Ausgangslage für hahn IT.

## Managed Endpoint Security: Flexible Volumenlizenzierung für Managed Service Provider

Bei der Suche nach einer neuen Sicherheitslösung wurde das Unternehmen schließlich bei der Managed Endpoint Security (MES) vom deutschen Security-Spezialisten G DATA fündig. Die G DATA MES ist eine Security-Software, basierend auf der klassischen On-Premises-Lösung Endpoint Protection Business, allerdings mit flexibler Volumenlizenzierung, speziell an die Bedürfnisse von Managed Service Providern angepasst. Mehrere wesentliche Faktoren schrieben die Verantwortlichen von hahn IT hierzu ins Pflichtenheft: "Primär musste die Lösung selbstverständlich adäquate Sicherheit bieten und fähig sein, auf aktuelle Bedrohungen zu reagieren. Außerdem sollte sie auf Mobilgeräten einsetzbar sein und zudem noch über eine einfache Verwaltung verfügen" fasst Scharrer zusammen.

G DATA konnte alle Anforderungen vollumfänglich erfüllen. Den IT-Profis aus Franken fiel besonders positiv auf, dass G DATA die eigenen Lösungen proaktiv mit einem Modul zur Erkennung von Ransomware aktualisiert hatte. →

“Auch die komplett cloudbasierte Verwaltung der G DATA MES war hier ganz klar ein Vorteil” erklärt Scharrer.

Im Falle von hahn IT war G DATA zur richtigen Zeit am richtigen Ort, erfüllte die MES schließlich alle im Vorfeld ausgegebenen Anforderungen. “Bevor wir die Lösung bei unseren Kunden ausrollen, haben wir zunächst nur intern umgestellt” berichtet Stefan Scharrer. Auch bei den eigenen Mitarbeitern kommen zahlreiche Laptops, Smartphones und Tablets zum Einsatz, umso praktischer erschien es daher, die neue Lösung eigenständig einem Test auf Herz und Nieren zu unterziehen. Scharrer erläutert: “Als Systemhaus haben wir einen hohen Anspruch an das Produkt, schließlich setzen unsere Kunden gerade im diffizilen Bereich der Sicherheit ihr Vertrauen in uns als den betreuenden Dienstleister.”

Im Praxistest wusste die G DATA MES zu überzeugen - hahn IT setzt diese seit Herbst 2016 auch aktiv bei ihren Kunden für das ganze Portfolio von Notebooks, Servern, Tablets, Smartphones und Standard-Clients ein. Bei der Umsetzung stand der auf Infrastruktur-Software spezialisierte Distributor EBERTLANG aus Wetzlar zur Seite. “Die Zusammenarbeit mit unserem Distributor war stets vorbildlich”. Rückblickend fasst Scharrer zusammen, dass sich diese Entscheidung sowohl auf technischer als auch auf Kundenseite gelohnt hat. “Wir haben bislang keine einzige nachweisbare Infektion bei unseren Kunden feststellen können, die wir mit G DATA ausgestattet haben” zeigt sich Scharrer zufrieden.

“Unser Gesamtaufwand ist gesunken, gleichzeitig sind unsere Kunden optimal geschützt”

Auch hahn IT hat der Einsatz einer dedizierten MSP-Lösung viele Vorteile gebracht. Mit der MES funktioniert die Bereitstellung der Lizenzen wesentlich schneller und komfortabler und bietet zudem noch erweiterte Schutzfunktionen. “Unser Gesamtaufwand ist zugunsten der Verwaltung gesunken, die Bereitstellung des Virenschutzes funktioniert schneller und gleichzeitig sind die Geräte unserer Kunden optimal geschützt”.



*Stefan Scharrer,  
Kundenbetreuer IT-Security*

Besonders hebt Scharrer die gewonnene Flexibilität der MES hervor: “Wir haben jetzt die Möglichkeit, die Lösung unseren Kunden nach Bedarf bereitzustellen und dementsprechend abzurechnen.”

Zuverlässiger Schutz bei den Endkunden sowohl im Büro als auch unterwegs, eine flexible Volumenlizenzierung für bedarfsgerechte Bereitstellung sowie eine zentrale, cloudbasierte Verwaltung - die Managed Endpoint Security von G DATA konnte hahn IT aus Schwaig bei Nürnberg auf ganzer Linie überzeugen und ergänzt das Portfolio des Systemhauses mit skalierbaren Security-Lösungen als Managed Services. ■



### Über hahn IT

hahn IT ist ein inhabergeführtes IT Systemhaus und betreut seit über 20 Jahren kleine und mittelständische Unternehmen unterschiedlichster Branchen im Raum Nordbayern. Mit einem Team von 23 Spezialisten kümmert sich hahn IT um alle Kundenbelange rund um die IT Infrastruktur. Darüber hinaus ist das Unternehmen Partner des Handwerks: Mit der ERP-Lösung „pds Software“ wird dem Handwerker eine allumfassende Lösung geboten. Schulungen, Seminare und Workshops stehen bei hahn IT das gesamte Jahr auf dem Programm.

[www.hahn.cc](http://www.hahn.cc)



### Über G DATA

Die 1985 gegründete G DATA Software AG entwickelt und vertreibt Sicherheitslösungen. Die Fokussierung auf Internetsicherheit und Virenschutz hat G DATA Security zum deutschen Security-Software-Hersteller Nummer 1 gemacht. Die Lösungen des Bochumer Softwareentwicklers sind mehrfach preisgekrönt und bestechen durch ihre einfache Handhabung und Zuverlässigkeit.

[www.gdata.de](http://www.gdata.de)



### Über EBERTLANG

Die EBERTLANG Distribution GmbH mit Sitz in Wetzlar konzentriert sich seit ihrer Gründung im Jahr 1995 auf den Großhandel mit Software für Profis und ist heute einer der führenden Value-Added-Spezialdistributoren im deutschsprachigen Europa. Neben der klassischen Vertriebsarbeit und dem Zugang zu über 16.000 spezialisierten IT-Experten bietet EBERTLANG Herstellern aber auch Unterstützung bei der Markteinführung neuer Produkte, der Lokalisation von Software und entsprechender Vertriebsstrategien und sorgt für eine stetig wachsende Brand-Awareness. Das umfangreiche Serviceangebot reicht von Schulungen für Reseller und Anwender über Audits bis hin zur Vor-Ort-Integration, die auch in Zusammenarbeit mit den eigenen Channel-Partnern durchgeführt werden.

[www.ebertlang.com](http://www.ebertlang.com)