

# Dreyer



## HAHN GMBH

## REFERENZSTORY

### Dreyer GmbH, Erlangen

**Jörg Brinkmann**, Organisation, Technik,  
IT und interne Prozesse

KONTAKT HAHN IT

---

TELEFON:  
0911 95 88 95-0

WEBSITE:  
[www.hahn.cc](http://www.hahn.cc)

E-MAIL: [marketing@hahn.cc](mailto:marketing@hahn.cc)

## Referenzstory – 22/10

### Dreyer GmbH, Erlangen – Interview mit Herrn Jörg Brinkmann, Verantwortlicher für Organisation, Technik, IT und interne Prozesse

Kürzlich erreichte hahn IT die lobende Nachricht eines langjährigen Kunden – er brachte sehr wertschätzend zum Ausdruck, wie zufrieden er mit dem Verlauf des jüngst abgeschlossenen Projektes – dem Umzug in die pds Cloud - war. Dies nahmen wir zum Anlass, den Kunden in seinen Räumlichkeiten in Erlangen aufzusuchen und ihn um ein Interview zu bitten und persönlich nach dem Verlauf der Zusammenarbeit zu fragen.

Wer die Firma Dreyer in Erlangen besucht, findet sich im Erdgeschoss in einer ansprechend gestalteten Bäderausstellung, ergänzt um viele hübsche, wohnliche Accessoires rund um Bad und Wohnen wieder. Der Familienbetrieb befindet sich im Erlangen Norden. Die bald 100 Jahre Familientradition sieht man dem modernen Gebäude nicht an, die jahrzehntelange Erfahrung und die gewachsenen Verbindungen zu Kunden und Partnern spürt man dennoch in jedem Winkel. Rund 70 Mitarbeiter sind für die Dreyer GmbH tätig, 40 davon in Ausführung und Montage. Neben dem Haupthaus in Erlangen gibt es auch einen Concept Store in Nürnberg in der Weißgerbergasse sowie den viel gefragten 24-Stunden-Notdienst für alle Kunden der Dreyer GmbH in allen Angelegenheiten, die Haustechnik betreffend. Bei der Dreyer GmbH geht es um Bad und Einrichtung, um Energie, Heizung, Strom und Solar. Die Kunden kommen aus dem Großraum Nürnberg, Fürth und Erlangen.

Die Firma Dreyer ist seit 32 Jahren Kunde der hahn IT. Jörg Brinkmann, unser Interviewpartner, bezeichnet die Firma hahn als seinen Komplettersorger in Sachen IT. Das bedeutet, dass man hier sowohl für die Handwerkersoftware pds als auch für die Betreuung der gesamten IT-Infrastruktur einen zuverlässigen Partner gefunden hat. Herr Brinkmann ist seit 7 Jahren für die Dreyer GmbH tätig und zuständig für den Bereich: Organisation, Technik, IT und interne Prozesse.

Auf unsere Frage, was er am aktuell abgeschlossen Projekt so lobenswert fand, antwortet Herr Brinkmann, dass hier einfach von Anfang bis Ende alles reibungslos, gut geplant und vorbereitet gelaufen ist. „Ein Projekt, wie es eben besser nicht hätte sein können“, so seine Worte. Es ging um den Umzug aller Daten und Abläufe in die pds Cloud. Ein entscheidender Schritt, dem die Überlegungen vorangingen, ob man die vorhandene Hardware vor Ort erneuern sollte oder mit schlankerem Technik-Gerüst komplett in die Cloud umziehen wolle. Die Firma hahn und auch die pds selbst haben hier für Herrn Brinkmann gute Beratungsarbeit im Vorfeld geleistet. Für ihn waren die Argumente transparent und schlüssig dargestellt und haben ihm und der Dreyer Geschäftsleitung die Entscheidung – auch aus wirtschaftlichen Aspekten - leicht gemacht. Schließlich ging es darum, möglichen, technischen Neu-Invest einer höheren monatlichen Rate in der Cloud gegenüberzustellen.

In der Ausführung selbst lief es dann genauso, wie es sich bei der Beratung im Vorfeld abgezeichnet hat, lobt Herr Brinkmann. Vom Kick-Off-Termin über den Umstellungsplan bis hin zur fristgerechten Umsetzung hat alles perfekt nach Plan geklappt. Der Firma Dreyer entstanden keine Ausfallzeiten, selbst

bei den Mobilgeräten. Der Betrieb konnte auch während der Umstellungsphase ungestört weiterlaufen. Selbst der Datentransfer wurde vorab von hahn IT getestet, um dann bei der Umstellung keine unliebsamen Überraschungen zu erleben. Alles in allem war der Umzug in die Cloud in einer Wochenendschicht plus 2 Tage Nacharbeit erledigt.

Damit bildet die pds Cloud für Herrn Brinkmann die perfekte Symbiose zwischen Anwendungskomfort und Verfügbarkeit. Der Einsatz der pds Handwerkersoftware wurde somit für ihn weiter vereinfacht. Einen weiteren Vorteil sieht Herr Brinkmann in den automatischen Updates der pds Software durch den Betrieb in der pds Cloud: mit jedem Release kommen Verbesserungen und neue Funktionen ins Haus, ohne zusätzliche Aufwände aufzuwerfen.

Eine deutliche Verbesserung stellt für Herrn Brinkmann auch die Entscheidung der Firma Hahn zum pds Akademie-Standort dar. Davor war es für ihn kosten- und zeitintensiv, neue Mitarbeiter für ein oder zwei Tage an einen entfernt liegenden Schulungsstandort für ein Live-Seminar zu schicken. Das ist nun deutlich leichter geworden. Der neue Mitarbeiter wird online zum entsprechenden pds Thema intensiv geschult und kann am Seminar bequem vom Standort Erlangen aus teilnehmen.



Bei Problemen mit Hard- und Software nutzt Herr Brinkmann die Hahn-Hotline oder erstellt ein Ticket über die Homepage. Hier wünscht er sich größere Transparenz zum Bearbeitungsstatus. Das würde ihm manchmal in der Planung gut helfen.



Die neue Funktion, Anliegen auch über Whats App Business zu kommunizieren, ist ihm bekannt, bislang hatte er aber noch keine Gelegenheit, diesen neuen Dienst von hahn IT auszuprobieren, wird dies aber sicherlich bald einmal in Anspruch nehmen.

#### **Kommentar des technischen Leiters bei hahn: Chris Steinberger**

„Im Rahmen einer anstehenden Aktualisierung der IT-Infrastruktur war schnell klar, dass bei der Fa. Dreyer in Zukunft eine hochverfügbare Cloud-Lösung für das elementare Werkzeug „pds software“ unabdingbar ist.“



Die Anforderungen an ein hochverfügbares System, auch außerhalb der Regelarbeitszeiten, mit maximaler Sicherheit & Flexibilität ließen sich perfekt durch die „pds cloud“ abbilden.

Das Projekt „Umzug der pds software in das Rechenzentrum“ glänzte von Anfang an durch ein hervorragendes Projektmanagement mit allen Beteiligten. Allem voran die Zusammenarbeit mit Herrn Brinkmann, welcher die internen Prozesse und Verknüpfungen der pds software im Unternehmen vollständig dokumentierte. Aber auch mit dem Team der pds cloud-

Abteilung, welches sich flexibel an den Migrationsprozess am Wochenende anpasste – alles lief ideal, auf professionellster Ebene.