



## HAHN IT- REFERENZSTORY

Eberlein GmbH, Nürnberg

Martin Eberlein, Rena Eberlein,  
Geschäftsleitung

### KONTAKT HAHN IT

---

TELEFON:  
0911 9588950

WEBSITE:  
[www.hahn.cc](http://www.hahn.cc)

E-MAIL: [marketing@hahn.cc](mailto:marketing@hahn.cc)

## Referenzstory – 10/22

### Martin Eberlein Nutzfahrzeuge GmbH – Interview mit der Geschäftsleitung, Herrn Martin Eberlein und Frau Rena Eberlein. Ein Interview mit Neukunden über Ihre Erfahrungen zur Zusammenarbeit mit der hahn IT

Bei der Firma Eberlein stand in den zurückliegenden Monaten ein Quantensprung in Sachen IT-Infrastruktur ins Haus. Seit vielen Jahren lief Windows 7 zuverlässig und man sah zunächst im Unternehmen, das sich schon seit fast 40 Jahren am Hafen Nürnberg befindet, keine Notwendigkeit, das alte, aber stabil laufende System zu verändern. Aber nun wurde eine modernere, vorgeschriebene Verknüpfung mit Partnerbetrieben dringend nötig. Wichtige, neue Updates genutzter Branchensoftware sollten störungsfrei umgesetzt werden. Daher entschied man sich schlussendlich dazu, die gesamte IT-Infrastruktur und die 11 angebundenen Arbeitsplätze rundum zu erneuern, auf Microsoft 365 mit Windows 11 umzustellen und vom alten E-Mail-System komplett zu Outlook zu wechseln.

Bereits im vergangenen Jahr zeichnete sich ab, dass dies mit dem langjährigen IT-Partner wohl nicht mehr möglich sei. Daher sah sich das Unternehmer-Ehepaar nach Alternativen um und nahm mit hahn IT Kontakt auf, da der Standort Schwaig bekannt war und beide mögliche Besuche bei hahn gut mit den täglichen Strecken von und zum Arbeitsplatz vereinbaren können.

Rückblickend berichten Martin und Rena Eberlein einvernehmlich, dass Sie sehr zufrieden mit dem Verlauf waren. Von der ersten Kontaktaufnahme mit Geschäftsführer Stefan Molter über die Bedarfsanalyse bis hin zur Bestellung und Installation der Technik hat es etwa 3 Monate gedauert. Keine lange Zeit, meint Martin Eberlein, angesichts der doch gravierenden Umstellung sämtlicher Büroarbeitsplätze. Der Betrieb musste schließlich trotzdem weitergehen.

Man entschied sich am Ende für eine lokale Serverlösung, da Homeoffice Arbeitsplätze und remotes Arbeiten in einem Unternehmen für Fahrzeugbau und Reparaturen von Nutzfahrzeugen ab 7,5t keine wirkliche Rolle spielen. Schließlich arbeiten 16 Mitarbeiter bei Eberlein ausschließlich in der Werkstatt und müssen ihre Leistung vor Ort erbringen. An den angegliederten Büroarbeitsplätzen in der Rheinstraße sind 11 Mitarbeiter beschäftigt, die eng mit der Montage nebenan zusammenarbeiten. Hier geht es um Aufgaben wie Reparaturannahme, Ersatzteilsuche, Bestellung, Rechnungserstellung, Buchhaltung und Diagnose.

Bemerkenswert fanden die Eberleins, dass die Kommunikation mit hahn von Anfang an reibungslos geklappt hat. Termine wurden zuverlässig eingehalten, jeder an der Entwicklung der Umstrukturierung beteiligte hahn Mitarbeiter zeichnete sich mit Geduld und transparentem Handeln aus. Die drei hahn Techniker, die innerhalb einer Woche die Arbeitsplätze bei der Firma Eberlein einrichteten, erwiesen sich als höfliche, angenehme Experten, die mit verständlichen Worten die nötigen Schritte erläuterten und jederzeit Fragen zu den neuen Systemen nachvollziehbar beantworten konnten. Dieses positive Feedback wurde auch von allen Beschäftigten an die Firmenleitung herangetragen.

Rückblickend bestätigt das Ehepaar im Gespräch mit hahn, dass alles wieder gut läuft und man rundum zufrieden ist. Auch wenn der Umbau in der heißen

Phase schon einige Nerven gekostet hatte. Ein Stress, der einfach der Sache selbst geschuldet war, aber nicht vom Dienstleister hahn zu verantworten ist, ergänzt Frau Eberlein beruhigend.

Am Ende des Gespräches bleiben wir an einer Bildergalerie stehen und betrachten schwarz-weiß Fotografien von den Anfängen der Firmenhistorie. Bereits 1867 bot der Urgroßvater im Familienbetrieb, damals als Firma „Grampp“ in der Flaschenhofstraße Wagner- und Schmiedearbeiten für Fuhrwerke an. Daraus entwickelte sich



die Johann Grampp oHG, die in die Galgenhofstraße zog. 1983 erfolgte der Umzug als Grampp KG dann an den jetzigen Firmen-

standort am Hafen Nürnberg. Seit 2016 erst trägt das Unternehmen den Namen Martin Eberlein Nutzfahrzeuge GmbH. Das Unternehmen hat sich auf den Bau von Ladekränen, Kippern, Ladebordwänden, Pritschen und Containern spezialisiert und bietet im Bereich Fahrzeugreparatur, Service- und Instandhaltungsarbeiten, Inspektionen und Wartungen von Nutzfahrzeugen ab 7,5t an.

#### **Kommentar von Stefan Molter, Geschäftsführer hahn IT**

*„Nach der ersten Kontaktaufnahme durch Herrn Eberlein nahmen wir vor der finalen Umsetzung drei Beratungs- und Besprechungstermine beim Kunden wahr. Primär ging es um die Beratung „Umzug in die Cloud oder Erneuerung der Hardware inkl. Serverlösung vor Ort.“ Hier stellten wir für den Kunden die Argumente Pro und Contra gegenüber. Final fiel die individuelle Kundenentscheidung auf die Neuanschaffung eines Servers am Firmenstandort.*

*Eine besondere Herausforderung stellte der große Updatesprung vom veralteten Soft- und Hardware-Stand hin zu einem neuen, zeitgemäßen System dar. Insbesondere war es für hahn wichtig, alle Mitarbeiter, die von den Umstellungen betroffen waren, „mitzunehmen“ und in den Prozess einzubinden. Im Rahmen der Erneuerungen wurde durch hahn ein komplettes Sicherheitssystem installiert und Clouddienste für Backups und Microsoft Exchange für sicheren E-Mail-Verkehr eingerichtet. Durch die weitläufige Firmenanlage waren mehreren Access Points notwendig, um von jedem Bereich aus gute Anbindung ans System zu haben .*



*„Die Zusammenarbeit mit unserem neuen Kunden Eberlein macht dem Team und mir viel Freude.“*