



Steckert

HAHN GMBH

REFERENZSTORY

**Steckert GmbH,
Thalmässing**

Werner Steckert Geschäftsführer
mit Brigitte Steckert

KONTAKT HAHN IT

TELEFON:
0911 9588950

WEBSITE:
www.hahn.cc

E-MAIL: marketing@hahn.cc

Referenzstory – 22/09

Steckert GmbH, Thalmässing – Interview mit Herrn Werner Steckert, Geschäftsführer und Gattin Brigitte Steckert über die langjährige Zusammenarbeit mit der hahn IT

Bereits in der vierten Generation ist der Meisterbetrieb Steckert für seine Kunden im Landkreis Roth zuverlässiger Ansprechpartner in Sachen Heizung, Bäder und Solaranlagen. Die Brüder Werner und Gerhard Steckert führen erfolgreich das in Thalmässing ansässige Familien-Unternehmen, das vom Urgroßvater vor fast 100 Jahren als Spenglerei und Wasserinstallationsbetrieb gegründet wurde. Der Schwerpunkt der Leistungen des 13-köpfigen Steckert Teams liegt heute in der Sanierung von Bädern und Heizungsanlagen. Aber auch die Installation von Solaranlagen und die Planung von Heizungen und Bädern für Neubauten gehören zu den Kernkompetenzen des Unternehmens.

Im Gespräch mit Hahn IT erzählt das Ehepaar Brigitte und Werner Steckert von ihren guten Erfahrungen mit der pds Software, die bereits 1996, kurz nach der Anschaffung des ersten Firmen-Computers in der Buchhaltung zum Einsatz kam. Dies festigte parallel die Zusammenarbeit mit der Firma Hahn als pds Softwareanbieter und Systemhaus, weil – so Werner Steckert – „es eben einfach passt“.

Die pds Software liefert genau die Komponenten, die die Firma Steckert für den laufenden Betrieb benötigt und es kommen immer neue Einsatzbereiche dazu. Neben Lohn- und Finanzbuchhaltung nutzen die Steckerts auch einige der angebotenen App Lösungen, zum Teil sogar schon in der dritten Softwaregeneration, und haben 2015 die Umstellung von der C-Welt zu pds gemeinsam mit Hahn IT vollzogen. Werner Steckert merkt an, dass er sehr zufrieden damit ist, dass die pds Software immer auf dem neuesten Stand bleibt und er damit auf Innovation und Fortschritt vertrauen kann.

Das Unternehmerpaar schätzt die Tatsache, dass sie beim Anbieter Hahn IT alles aus einer Hand bekommen. Bei allen Fragen und Neuerungen rund um die Software steht der Hahn Support mit Rat und Tat zur Seite und wenn es Probleme gibt, nutzt Brigitte Steckert die Hahn Ticketlösung um möglichst schnell professionelle Hilfe von den Hahn Consultants zu bekommen. Sie lobt im Gespräch, dass ihre Ansprechpartner sich wirklich auskennen und meist schnell und immer zuverlässig Lösungen liefern können.

Positiv findet sie auch, dass Hahn neuerdings Akademie Standort ist und sie für Schulungen rund um alle Themen der pds Software nun bei den ihr vertrauten Ansprechpartnern in der Region bleiben kann. Sie findet das umfangreiche Schulungsprogramm toll und bemerkt, dass sie eigentlich viel mehr Seminare besuchen möchte, um sämtliche interessanten und nützlichen Leistungen der pds noch detaillierter kennenzulernen und anwenden zu können.

Auf die Frage, ob die Mitarbeiter denn gerne mit den Apps arbeiten, lächelt Werner Steckert. Grundsätzlich würden alle gut mitmachen, doch besonders die langjährig Beschäftigten im Team, bei welchen man auf den ersten Blick hätte vermuten können, dass die Umstellung länger dauert, arbeiten super mit und „füttern“ die Apps konsequent mit ihren Daten.

Neben der Software setzt Steckert auch in Sachen Systemhaus auf Hahn IT. Sei es nun die Einrichtung eines weiteren Arbeitsplatzes, die Anschaffung eines neuen Servers oder der Kauf von zusätzlichen Endgeräten, die Firma Hahn richtet bei Steckert alles zur vollsten Zufriedenheit ein.

Für die Zukunft setzen Brigitte und Werner Steckert verstärkt auf Digitalisierung um hier mit ihrem Betrieb up to date zu bleiben, das ist beiden wichtig. Sehr geholfen hat ihnen der Hahn Vertrieb, um den Digitalbonus Bayern für die Steckert GmbH zu beantragen und nutzen zu können. Auch das Thema eCommerce, die digitale Vernetzung mit wichtigen Großhandelspartnern, ist für Steckert ein interessantes, vorausschauendes Thema.

